



# АИС Страховая Компания

Модуль Убытки.  
ИТ решение для автоматизации  
операционного учета  
Страховой Компании  
(non life)



Комплексная автоматизация  
страховых процессов и  
продуктов.

# Основной функционал

- ✓ Формирование убытка в разрезе:
  - стандартного урегулирования
  - прямого урегулирования
  - сострахования
  - перестрахования
- ✓ Формирование документов:
  - запросы в компетентные органы
  - уведомление перестраховщикам
  - направление на ремонт на станцию техобслуживания
  - заявление от потерпевшего
  - объяснение об обстоятельствах страхового случая
  - справка-расчет
  - акт о страховом случае
  - распоряжение на выплату
- ✓ Контроль за сроками:
  - выплата страхового возмещения
  - возврата страхового возмещения от других СК
  - оплаченного комиссионного вознаграждения
- ✓ Учет дополнительных расходов по урегулированию страховых случаев:
  - оплата услуг за составление заключений о размере вреда
  - прочие услуги

# Основной функционал

- ✓ Интеграция с программой бухгалтерского учета для автоматической связи информации по выплатам
- ✓ SMS/e-mail – оповещение страхователей о произведенной выплате
- ✓ Процесс урегулирования за стороннюю страховую компанию
- ✓ Привязка фотографий к убытку, транспортному средству и договору страхования
- ✓ Формирование отчетов по убыткам в различных разрезах.
- ✓ Поиск дела по разным критериям (полису виновника и потерпевшего, ФИО виновника, заявителя, водителя потерпевшего, объекту страхования, дате и номеру платежного поручения, № дела, виду страхования, дате ДТП, и т.д.)

# Дополнительный функционал

- ✓ ПО позволяет рассчитывать размеры предполагаемого убытка (РЗУ) в зависимости от различных критериев в том числе для авто производства стран СНГ, включая Джилли, МАЗы, трактора, спецтехнику, троллейбусы, автобусы, прицепы / полуприцепы (Шмиц, МАЗ, Кёгель, ...).
- ✓ Возможность использования информационного модуля «Биржа запчастей»: информационный портал с ценами на запасные части транспортных средств, получаемых в режиме реального времени от поставщиков. Это позволяет страховой компании: проверять цены на все запасные части подлежащие ремонту, а не только выборочно на самые дорогие, экономить человеческие ресурсы по контролю за накладными и позволяет производить закупку запасных частей на выгодных условиях.
- ✓ Позволяет автоматически проверять по заданным параметрам правильность оценки размера убытка (калькуляцию / заказ-наряд).

# Дополнительный функционал

- ✓ Модуль «Осмотры» позволяет автоматизировать деятельность сторонней экспертной организации и облегчает планирование необходимых ресурсов экспертов по осмотрам.
- ✓ Позволяет оптимизировать время осмотров, в том числе путем минимизации времени загрузки на сервер калькуляций / заказ-нарядов и фотографий.
- ✓ Позволяет не только сократить время проверки, согласования и выписки направления на ремонт на СТО.
- ✓ Возможность взаимодействия с экспертными организациями и СТО посредством ЭЦП.
- ✓ Ведение статистики по каждой экспертной организации, по каждому эксперту и по каждой СТО: заявленные суммы, согласованные суммы, процент брака, количество замечаний, платежи в разрезе СТО за период.
- ✓ Автоматический учет статуса платежных документов и автоматическая сверка.
- ✓ Возможность расчета KPI по каждому участнику процесса урегулирования
- ✓ Внутренний BI модуль.

# Сценарий внедрения

1. Анализ среды: Разрабатывается интерфейс по взаимодействию с базой данных договоров по транспортным видам страхования. При этом нужна информация о редакциях договора страхования, объектах, рисках, лимитах, информация о графиках платежей и оплатах по договору.
2. Адаптация пользовательского интерфейса: Одновременно с предыдущим пунктом настраиваются изменения, если таковые требуются, касающиеся внешнего вида программы: уникальные особенности продуктов, логотипы, цвета и так далее.
3. Готовится БД: настраиваются основные права пользователей. В дальнейшем администраторы СК могут сами производить необходимые изменения.
4. Настраиваются справочники системы: Здесь мы также вносим основные моменты. Как и в предыдущем случае, в дальнейшем администраторы СК могут сами производить необходимые изменения.
5. Разрабатываются обязательные документы, генерируемые программой: заявления о страховом событии, акт, распоряжение на выплату, запросы в компетентные органы и так далее. Определенные СК документы могут генерироваться из так называемых «шаблонов». Шаблон – это документ, снабженный предопределенными тэгами. В дальнейшем, пользователи, имеющие определенные роли могут изменять шаблоны самостоятельно. При этом сохраняются ревизии ранее приготовленных шаблонов.
6. Производится разработка взаимодействия с внешними источниками информации: Этот этап обязателен только лишь в отношении процесса получения курсов валют. Но могут потребоваться и другие внешние данные. Например, в качестве требований к системе заказчик может высказать пожелание использовать общий, принятый в этой СК классификатор «марок/моделей». У нас в программе есть собственный, но он может не подойти из-за различного написания марок или моделей. И так далее.
7. Разрабатываются отчеты: которые потребуются заказчику в дополнение к уже имеющимся в программе.
8. Обратная интеграция: получения данных из БД нашей программы в систему обработки договоров страхования. Это необходимо для получения солидарной отчетности (например, единый отчет о принятых взносах и убытках), аналитики, расчета резервов.
9. Настройка тестового окружения и обучение: Специалисты заказчика совместно с нашими специалистами производят проверку функций программы, при этом могут вноситься изменения в различные настройки. Производится обучение специалистов СК работе с программой.
10. Осуществляется опытная эксплуатация.
11. Внедрение.

# Возможности Системы

- ✓ Успешно обрабатывает сотни миллионов записей.
- ✓ Успешно обслуживает более сотни территориально обособленных подразделений страховой компании при ежедневном количестве пользователей исчисляемых в несколько тысяч человек.
- ✓ Успешно обрабатывает сверхбольшие базы данных.

# Преимущества используемых в АИС «Страховая компания» технологий

Используемая в АИС «Страховая компания» трехуровневая архитектура с «тонким клиентом» позволяет обеспечить:

- ✓ Низкие требования к ресурсам на компьютерах пользователей;
- ✓ Возможность полноценного функционирования в условиях ограниченных пропускных способностей канала связи (минимальный сетевой трафик);
- ✓ Возможность осуществлять быстрое и одновременное обновление ПО для всех пользователей;
- ✓ Инвариантность по отношению к используемым на клиентской части операционным системам (работает под любой ОС);
- ✓ Высокий уровень масштабируемости;
- ✓ Безопасность данных;
- ✓ Высокую производительность;
- ✓ Возможность удаленной работы пользователей и посредников;
- ✓ Возможность контроля бизнес процессов на всех уровнях иерархии.

# Преимущества используемых в АИС «Страховая компания» технологий

Используемая в АИС «Страховая компания» компонентная архитектура позволяет обеспечить:

- ✓ Низкую стоимость владения;
- ✓ Простоту установки;
- ✓ Возможность использования отдельных компонентов системы в различных программных решениях, используемых заказчиком;
- ✓ Независимость компонент от информации, специфичной для ПО, в котором компонент используется;
- ✓ Универсальность обмена информации между компонентами системы (использование API);

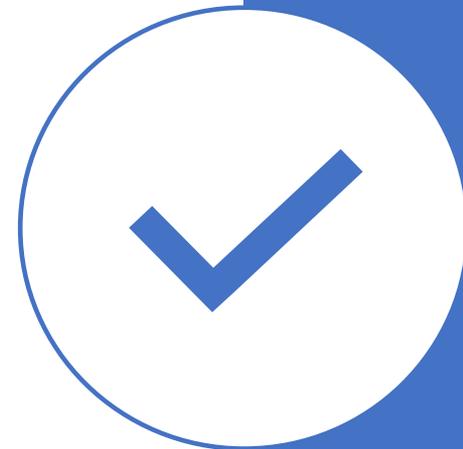
# Используемые технические решения

- ✓ Технологические особенности:
  - ✓ Платформа [ASP.NET](#);
  - ✓ Язык программирования: C#, ReactJS.
  - ✓ База данных - MS SQL.
- ✓ Аппаратные требования зависят от предполагаемой нагрузки на сервер.

# АИС «Страховая компания»

## Основные модули

- ✓ Страхование (по видам страховых продуктов);
- ✓ Перестрахование;
- ✓ Взаимодействие с агентами;
- ✓ Урегулирование убытков;
- ✓ Контроль оплат;
- ✓ Прочие модули:
  - Инфраструктура страховой компании;
  - Система разграничения прав доступа;
  - Справочники;
  - Бланки строгой отчетности;
  - Приказы;
  - Иные модули;





Более 5-и лет на рынке, как команда профессионалов.

С большим практическим опытом работы в своих областях. Мы предлагаем вам профессиональное консультирование в разных областях управленческого консалтинга: оптимизация расходов, организационное развитие, финансы, юридические услуги, управление рисками, управление ресурсами, построение бизнес планов – основные направления , необходимые для становления и уверенного развития Вашего бизнеса.

В том числе ведем проекты по автоматизации и цифровизации финансовых институтов в первую очередь банков и страховых компаний.



Муратхан Эльдаров

[www.profpartnership.com](http://www.profpartnership.com)

[Muratkhan.Eldarov@profpartnership.com](mailto:Muratkhan.Eldarov@profpartnership.com)

[www.ais-ic.ru](http://www.ais-ic.ru)

+7 495 414-20-08